



ZEBRA OneCare

USŁUGI SERWISOWE, KTÓRE MAKSYMALIZUJĄ DOSTĘPNOŚĆ DRUKAREK ZEBRA W TWOJEJ FIRMIE

Każdego dnia drukarki Zebra usprawniają procesy w Twojej firmie, poprawiając ogólną efektywność i dokładność operacyjną, obniżając koszty działalności przedsiębiorstwa i pomagając pracownikom pracować wydajniej. Techniczna sprawność drukarek Zebra ma kluczowe znaczenie dla sukcesu Twojej firmy i zwrotu z inwestycji w te urządzenia. Teraz, dzięki usługom serwisowym Zebra OneCare, możesz zapewnić, aby Twoje drukarki przenośne, stołowe, biurkowe oraz drukarki kart i drukarki kioskowe Zebra pracowały bez zbędnych przestojów i z najwyższą wydajnością. Otrzymasz niezrównane wsparcie bezpośrednio od producenta – zapewniane przez specjalistów, którzy oferują bezkonkurencyjną wiedzę na temat produktów. Mając do wyboru trzy poziomy usług – Essential, Select i Premier – znajdziesz wsparcie Zebra OneCare odpowiednie do wymagań serwisowych Twojej firmy i jej budżetu. Ponadto oferujemy globalną obsługę i dlatego zawsze jesteśmy gotowi służyć pomocą serwisową naszym klientom, gdziekolwiek znajduje się ich przedsiębiorstwo.

Obsługa serwisowa na odpowiednim dla Ciebie poziomie

Usługi Essential i Select oferują aktualizację i nowe wersje oprogramowania, różne poziomy wsparcia sprzętowego i pomocy technicznej, różne terminy realizacji napraw oraz szereg opcji dostosowania obsługi serwisowej w celu optymalnego zaspokojenia potrzeb biznesowych firmy klienta. Usługi Premier są całkowicie personalizowane, gdyż klient może stworzyć pakiet serwisowy odpowiadający dokładnie indywidualnym wymaganiom swojego przedsiębiorstwa. Wszystkie usługi wsparcia można kupić w ciągu 30 dni od zakupu sprzętu.

Zepsute? Naprawimy!

Nasze usługi serwisowe Zebra OneCare są naprawdę kompleksowe. Zużyte głowice? Uszkodzone wałki? Zepsuty wyświetlacz? Nasze plany obejmują wszystko, włącznie z normalnym zużyciem i przypadkowym uszkodzeniem. Gwarancja Zebrzy na sprzęt obejmuje wady produkcyjne i materiałowe, natomiast w ramach usług Zebra OneCare dla drukarek – jeśli coś się zepsuje, naprawimy to. A kiedy musisz odesłać urządzenie, załatwimy to szybko i sprawnie – zamówienia zwrotu można składać w Internecie o dowolnej porze dnia i nocy.

Niezrównana specjalistyczna wiedza techniczna producenta

Nasi doświadczeni specjaliści ds. pomocy technicznej służą pomocą w przypadku praktycznie każdej kwestii dotyczącej jakiegokolwiek drukarki Zebra, szybko i sprawnie rozwiązując problemy techniczne, aby ograniczyć do minimum ich wpływ na działania Twojej firmy. Ponadto nasi specjaliści mówią Twoim językiem – do wyboru jest 16 języków, w których wspieramy naszych partnerów i klientów w niemal każdym zakątku świata.

**WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE WWW.ZEBRA.COM/SERVICES LUB KORZYSTAJĄC
Z NASZEJ CENTRALNEJ BAZY KONTAKTÓW POD ADRESEM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT**

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential to nasza usługa klasy podstawowej obejmująca kompleksowe wsparcie, w tym czyszczenie i regulację drukarki, pomoc techniczną w lokalnych godzinach roboczych oraz naprawę w ciągu 5 dni. A w ramach opcji usługi u klienta (On-Site) możemy wysłać technika do Twojej firmy, aby na miejscu zdiagnozował i rozwiązał problem w krytycznej sytuacji.

Zebra OneCare Select

Potrzebujesz wsparcia na wyższym poziomie? Usługa Zebra OneCare Select zapewnia szerszy zakres obsługi. Jeśli drukarka wymaga naprawy, wysyłamy produkt zastępczy, jak tylko nas zawiadomisz, nie czekając na odbiór zepsutego urządzenia. Wprowadzimy nawet ustawienia drukarki i formaty etykiet, aby była gotowa do użytku zaraz po dostarczeniu do Twojej firmy. Niezależnie od pory dnia i nocy zawsze możesz zgłosić problem, a nasi eksperci będą gotowi Ci pomóc. Usługa Select obejmuje punkt pomocy technicznej dostępny w trybie 24x7. Chcesz mieć zapewnioną widoczność zasobów, aby lepiej nimi zarządzać w swoim środowisku? Nasza oparta na chmurze opcjonalna usługa Visibility, bazująca na naszej platformie widoczności zasobów (Asset Visibility Platform), dostarcza informacji o lokalizacji, stanie technicznym i typowym wykorzystaniu Twoich drukarek pracujących w sieci Zebra Link-OS™ w celu zwiększenia wydajności pracowników.

Zebra OneCare Premier

Czy wydajność pracowników i najwyższa efektywność operacyjna mają krytyczne znaczenie dla Twojego przedsiębiorstwa? Zebra OneCare Premier, nasza najwyższa kategoria usług serwisowych, zapewnia wsparcie dostosowane niezwykle precyzyjnie do potrzeb klienta. Klient wybiera elementy, których potrzebuje, aby stworzyć maksymalnie sprawne i wydajne środowisko pracy. Nasi specjaliści dostosują ustawienia drukarek i oprogramowanie, integrują oprogramowanie i urządzenia peryferyjne od niezależnych dostawców oraz przeprowadzą zaawansowaną diagnostykę odpowiednio do potrzeb Twojej firmy. Wykorzystując pełną zdolność serwisową firmy Zebra w ramach usługi Premier, pogłębisz wiedzę o wewnętrznych mechanizmach swojego przedsiębiorstwa, co pozwoli Ci usprawnić operacje i naprawę przekształcić model działania.

Krótką charakterystyką usług Essential, Select i Premier dla drukarek

ELEMENTY STANDARDOWE	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
Okres	3-5 lat	3-5 lat	Wg indywidualnych wymagań
Dostęp online do oprogramowania systemu operacyjnego (OS)	Aktualizacje i nowe wersje OS	Aktualizacje i nowe wersje OS	Aktualizacje i nowe wersje OS
Punkt pomocy technicznej	Pn.-pt., 8.00-17.00 czasu lokalnego	Wsparcie 24x7	Specjalnie wyznaczony punkt pomocy
Kompleksowa obsługa, w tym głowice drukujące, normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia	• (stołowe opcjonalnie)	• (stołowe opcjonalnie)	•
Internetowy system autoryzacji zwrotu (RMA)	•	•	•
Pulpit usług	W przyszłości	W przyszłości	W przyszłości
Zarządzanie zapasem urządzeń zastępczych	Nie dot.	•	•
Przygotowanie urządzenia do pracy (instalacja aplikacji i zarządzanie konfiguracją)	Opcjonalnie	•	Wg indywidualnych wymagań
Czas wykonania naprawy	3 dni robocze od dotarcia urządzenia do punktu serwisowego Opcjonalnie: następnego dnia roboczego	Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia	Tego samego dnia
Wysyłka zwrotna	Standardowo: transport lądowy Opcjonalnie: następnego dnia roboczego	Następnego dnia roboczego	Tego samego dnia

ELEMENTY DODATKOWE DLA DRUKAREK ZEBRA			
Serwis u klienta – drukarki stołowe	Opcjonalnie	Opcjonalnie	Wg indywidualnych wymagań
Usługa Visibility (zapewnianie widoczności)	Opcjonalnie	Opcjonalnie	•
Usługa Hosted Device Management (zarządzanie urządzeniami)	Opcjonalnie	Opcjonalnie	•
Konserwacja i regeneracja baterii	Opcjonalnie	Opcjonalnie	Wg indywidualnych wymagań
Odbiór urządzeń od klienta	Opcjonalnie	Opcjonalnie	•

UWAGA: Usługi i dostępność usług mogą się różnić w zależności od regionu. Więcej informacji można uzyskać od przedstawiciela handlowego firmy Zebra.

Informacje o gwarancji firmy Zebra na produkty można znaleźć na stronie <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>. Nie udziela się żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, a firma Zebra wyraźnie wyłącza wszystkie inne gwarancje, w tym m.in. dorozumiane gwarancje przydatności do sprzedaży i do określonego celu.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Centrala regionu Ameryki Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com